

Доставка груза - памятка клиента

Предложенная информация актуальна при доставке груза сторонней транспортной компанией.

1. Доставку груза оплачивает получатель (если иное не было оговорено отдельно).
2. Транспортные услуги Вы можете оплатить наличными при получении груза, либо по безналичному расчету. Транспортная компания свяжется с Вами после отправки груза для согласования вопросов оплаты.
3. Обратите внимание на то, что время бесплатного хранения груза на складе транспортной компании в пункте назначения ограничено. Срок бесплатного хранения зависит от пункта назначения и обычно составляет 1-5 дней (пожалуйста, уточняйте в транспортной компании).
4. В случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза или его части, необходимо составить акт с подробным описанием выявленных проблем **в момент получения груза** и предоставить письменную претензию в транспортную компанию (см. Приложение 1).
5. Пожалуйста, не забудьте сообщить нам о том, что груз дошел, и Вы его получили.

При получении груза в транспортной компании ВСКРОЙТЕ УПАКОВКУ и убедитесь, что груз пришел без повреждений! Обратите особое внимание на то, нет ли у товара повреждений (трещины, прогибы, смятия) вследствие погрузки на коробку с грузом тяжелых предметов.

В случае возникновения каких-либо проблем с транспортной компанией, пожалуйста, сообщите нам, и мы сделаем все возможное, чтобы Вам помочь.

Приложение 1. Правила составления претензии

В претензионном заявлении должны быть указаны следующие данные:

- а) За что именно предъявляется претензия (за полную или частичную утрату груза, повреждение, порчу, просрочку в доставке и т.п.)
- б) Сумма претензии по каждому отдельному виду требования и каждому отдельному документу;
- в) Подробный почтовый адрес, по которому заявитель желает получить ответ;
- г) Отделение банка, в котором открыт счет заявителя претензии и номер этого счета;
- д) Дата составления претензионного заявления.

Претензионные заявления должны быть подписаны руководителем организации или его заместителем. К претензионному заявлению должны быть приложены подлинники документов, подтверждающих претензию.

К претензионному заявлению в отношении утраты, недостачи, порчи и повреждения груза, кроме документов подтверждающих право на предъявление претензии, должны быть приложены документы, удостоверяющие количество и стоимость груза, а также расчет суммы претензии.

Претензия получателя рассматривается Транспортной компанией в 30-дневный срок.

Претензии по недостаче, повреждению (порче), груза, предъявляемые после оформления передачи груза транспортной компанией не принимаются.