

Торговый автомат «ПРОБИРКИН»

ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА



Содержание

<u>Введение.....</u>	<u>3</u>
<u>Общие сведения.....</u>	<u>4</u>
<u>Платёжное оборудование.....</u>	<u>4</u>
<u>Установка автомата и подготовка его к работе.....</u>	<u>4</u>
<u>Настройка автомата.....</u>	<u>6</u>
<u>Схема работы автомата.....</u>	<u>6</u>
<u>Сервисное меню автомата.....</u>	<u>9</u>
<u>Клавиатура.....</u>	<u>9</u>
<u>Структура меню автомата.....</u>	<u>10</u>
<u>Подменю «Счётчики».....</u>	<u>10</u>
<u>Подменю «Конфигурация».....</u>	<u>11</u>
<u>Подменю «Прайс».....</u>	<u>12</u>
<u>Подменю «Мониторинг».....</u>	<u>13</u>
<u>Подменю «Время/Дата».....</u>	<u>14</u>
<u>Подменю «Версия ПО».....</u>	<u>14</u>
<u>Включение функции выдачи сдачи.....</u>	<u>14</u>
<u>Техническое обслуживание.....</u>	<u>15</u>
<u>Обслуживание купюроприемника.....</u>	<u>15</u>
<u>GSM-модуль.....</u>	<u>15</u>
<u>Настройка GSM-модуля.....</u>	<u>15</u>
<u>Расшифровка полей SMS-сообщения.....</u>	<u>16</u>
<u>Устранение неполадок</u>	<u>18</u>
<u>Неисправность системы выдачи контейнеров.....</u>	<u>18</u>
<u>Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике.....</u>	<u>18</u>
<u>Неисправности купюроприемника.....</u>	<u>18</u>
<u>Технические характеристики автомата «Пробиркин».....</u>	<u>20</u>
<u>Общие советы.....</u>	<u>21</u>
<u>Техническая поддержка.....</u>	<u>21</u>
<u>Контактная информация.....</u>	<u>21</u>

Введение

Благодарим вас за приобретение автомата «Пробиркин».

Надеемся, что работа с «Пробиркиным» будет для вас приятной, а обслуживание не доставит серьезных хлопот.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со всей информацией, представленной в данной инструкции, прежде чем приступить к эксплуатации автомата.

Общие сведения

Платёжное оборудование

«Пробиркин» комплектуется электронным монетоприемником на 4 номинала монет (1, 2, 5 и 10 рублей).



Дополнительно в автомат «Пробиркин» может быть установлен купюроприёмник со стекером на 400 или 800 купюр в зависимости от выбора покупателя.

Также в «Пробиркин» может быть установлен хоппер – модуль для выдачи сдачи монетами достоинством 1, 2 или 5 рублей. Возможна установка одного модуля, рассчитанного на один номинал монет.

Купюроприемник, монетоприемник и модуль выдачи сдачи (хоппер) устанавливаются в платёжном отсеке. Поступившие в автомат купюры находятся в купюроприемнике, монеты сбрасываются в специальную емкость, расположенную на нижнем ярусе платёжного отсека.

Установка автомата и подготовка его к работе

На нижней стенке автомата «Пробиркин» рядом с гнездом для шнура 220В расположен выключатель питания. После установки автомата не забудьте перевести его в положение **ON (I)**.



Важно: «Пробиркин» оснащен вилкой с защитным заземлением.

Неправильное подключение провода заземления может привести к поражению электрическим током!

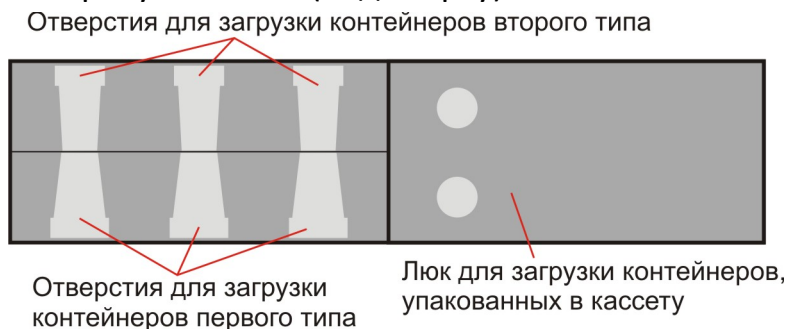
Важно: монтаж «Пробиркина» производится на стену.

Пожалуйста, позаботьтесь о надежности крепления вашего автомата! Неправильно закрепленный автомат может упасть и нанести серьезные травмы находящимся поблизости людям!

При установке автомата произведите следующие действия:

- Разместите наклейки с выбранной стоимостью контейнеров на витринном стекле (наклейки поставляются в комплекте с автоматом).
- Разместите на витринном стекле наклейку с телефоном ВАШЕЙ службы поддержки.
- В сервисном меню автомата (см. раздел инструкции «Сервисное меню») установите желаемую стоимость контейнеров (отдельно для обоих типов).
- Загрузите контейнеры в автомат. Загрузка осуществляется в пластиковый бокс, разделённый на две секции, по одной для каждого типа контейнеров. Возможны два варианта загрузки — загрузка по одному контейнеру через фигурные прорези или загрузка контейнеров, упакованных предварительно в специальную картонную кассету, через люк бокса. Фигурные прорези и люк для

загрузки расположены в верхней части пластикового бокса и схематично изображены на рисунке ниже (вид сверху):



Важно: при загрузке товара проследите, чтобы крышки на всех контейнерах были плотно завинчены. В противном случае контейнеры могут застрять в боксе при загрузке или выдаче.

Доступ к боксу для загрузки контейнеров осуществляется через верхнюю дверцу автомата, запираемую на ключ.

- После загрузки выставьте соответствующие значения счётчиков товара в сервисном меню автомата (см. пункты «Загрузка товара 1» и «Загрузка товара 2» в подменю «Счётчики»).
- Установите в сервисном меню величину порога по контейнерам каждого типа (см. далее — пункты «SMS мало тов. 1» и «SMS мало тов. 2» в подменю «Конфигурация»).
- Проверьте, надежно ли закреплена емкость для монет в нижнем ярусе платёжного отсека.
- Для автомата с выдачей сдачи – загрузите монеты в модуль выдачи сдачи (хopper) и осуществите ручной сброс ошибок (см. раздел инструкции «Сервисное меню»).

Для автомата «Пробиркин» с GSM-модулем дополнительно произведите следующие действия:

- Установите SIM-карту с отключенной проверкой PIN-кода в специальный разъем на модуле. Закрепите антенну (сняв защитную пленку с клейкого слоя) с внешней стороны корпуса.
- В сервисном меню настройте номер мобильного телефона, на который будут приходить SMS-уведомления (полное описание сервисного меню смотрите в разделе инструкции «Сервисное меню»).
- Проверьте время, установленное на автомате; при необходимости исправьте его на верное.
- Если вы хотите получать SMS-отчеты по расписанию, выставьте соответствующие параметры: «Начало отправки», «Конец отправки» и «Период SMS, ч» (периодичность). Последний параметр не должен быть равен нулю, в противном случае SMS-сообщения будут отправляться только

в случае возникновения ошибки, либо по запросу. Запрос статуса автомата осуществляется путём отправки на номер автомата SMS-сообщения, содержащего пароль. Пароль задается в сервисном меню (см. пункт «Ключ» подменю «Мониторинг»). Если вы хотите получать одно SMS-сообщение в день, следует выставить одинаковое время начала и конца отправки, равное желаемому времени отправки отчета.

- Также вы можете настроить GSM-модуль на отправку SMS-сообщений при ручном сбросе ошибок (скажем, в случае сбоя монетоприёмника и устранения этого сбоя оператором-техником, обслуживающим ваш автомат), при инкассации и при включении питания. Для этого нужно в соответствующих пунктах меню ("SMS при инкассац.", "SMS сброс ошибки", "SMS при вкл. авт.") выставить значение "Да".

Настройка автомата

Настройка автомата производится с помощью специального сервисного меню. Подробнее – см. раздел инструкции «Сервисное меню».

Схема работы автомата

На дисплее готового к работе «Пробиркина» отображается надпись:

ВЫБЕРИТЕ ТОВАР

Осуществите выбор товара (выбор типа контейнера), нажав на одну из соответствующих кнопок, показанных на рисунке ниже:



На дисплее отобразится надпись:

**ВНЕСИТЕ ХХ р.
ВНЕСЕНО: 0 р.**

Внесите требуемую сумму.



Если товар не выбран, то автомат будет принимать деньги до тех пор, пока внесенная сумма не сравняется со значением параметра «Макс. кредит (р.)» (см. далее подменю «Конфигурация»), после чего приём денег прекратится. Данный параметр может быть очень полезен при использовании автомата с функцией выдачи сдачи — установив порог по внесённому кредиту, вы исключите возможность размена с помощью вашего автомата крупных купюр, что приводит к быстрому опустошению хоппера.

После того, как внесенная пользователем сумма становится достаточной для выдачи контейнера выбранного типа, автомат выдает товар и сдачу (если в автомате присутствует функция выдачи сдачи).

«Пробиркин» с функцией выдачи сдачи:

Если внесенный кредит превышает цену одного контейнера выбранного типа, то после выдачи товара автомат возвращает остаток кредита в виде сдачи (если в хоппере достаточно монет).

В случае невозможности выдать сдачу (если в хоппере нет достаточного количества монет), автомат выведет на дисплей сообщение:

НЕТ СДАЧИ

и выдаст остаток сдачи выбранным товаром.

«Пробиркин» без выдачи сдачи:

Автомат выдает контейнеры выбранного типа на всю внесенную сумму.



Сумма кредита обнуляется спустя некоторое время после выполнения последней операции (установить этот параметр можно в сервисном меню в пункте «Время до сброса»). Поэтому, если на протяжении заданного отрезка времени покупатель не произведёт никаких действий (например, не использует сумму оставшегося кредита для следующей покупки контейнеров), то, при отсутствии монет для выдачи сдачи в хоппере, кредит просто «сгорит» и им нельзя будет воспользоваться.

Если после очередной выдачи товара контейнеры одного типа в отсеке закончатся, то при попытке выбора отсутствующего товара автомат выдаст последовательно два сообщения:

ТОВАР НЕДОСТУПЕН

ВЫБЕРИТЕ ТОВАР

Теперь можно выбрать контейнеры другого типа. Если они также закончились, автомат выдаст сообщение:

ТОВАР НЕДОСТУПЕН

Приём монет и/или купюр прекратится. При наличии GSM-модуля автомат отправит владельцу сообщение об ошибке.

Пример уведомления об ошибке:

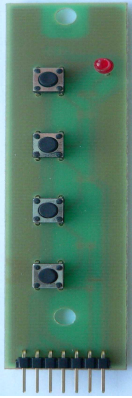
PRO>Error:NoProduct1;Money:58.00/602.00;Product1:100/181;Product2:2/48;Changed:27/135.00;

Сервисное меню автомата

Сервисное меню используется для настройки параметров работы автомата.

Клавиатура

Для работы с сервисным меню используется четырёхкнопочная клавиатура, расположенная в верхнем ярусе платёжного отсека автомата (рядом с купюроприемником).

	Режим перемещения по пунктам меню		Режим редактирования параметра	Режим ручного сброса ошибок
	▶▶		— Уменьшить	Вход (удерж.)
	◀◀		+ Увеличить	
	Выход (удерж.)		Отмена (удерж.)	Нет
	Обнулить счетчик (удерж.)	Вход (удерж.)	Запомнить (удерж.)	Да

Вход в сервисное меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход».

Выход – с помощью нажатия и удержания кнопки «Выход» (либо автоматически через 1 минуту простоя).

Перемещение между пунктами меню – с помощью кнопок «◀◀» и «▶▶» («Вперед»/«Назад»).

Настройки автомата отображаются на его штатном дисплее в виде пунктов сервисного меню. Выбрав нужный пункт, нажмите и удерживайте кнопку «Вход» для редактирования соответствующей настройки (обозначается на дисплее «<-»). Значение настраиваемого параметра изменяется с помощью кнопок «+»/«-».

Для дневных счетчиков денег и контейнеров изменение значений невозможно. Дневные счетчики обнуляются путем выбора пункта меню "Инкассация".

Сохранение изменений и возвращение в меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход/Запомнить». Возвращение в меню без сохранения изменений – с помощью кнопки «Выход/Отмена».

Структура меню автомата

Сервисное меню автомата состоит из корневого меню и нескольких подменю.

В корневом меню имеются следующие пункты:

- Счётчики
- Конфигурация
- Прайс
- Мониторинг
- Время/дата
- Версия ПО

Далее приведено подробное описание каждого из подменю.

Подменю «Счётчики»

1. Общий счетчик денег (Деньги О)

Этот счетчик отображает общую сумму дохода, полученного аппаратом за все время его эксплуатации.

Общий счетчик денег не может быть обнулен и отредактирован владельцем.

В новом автомате значение общего счетчика может незначительно отличаться от 0 (следствие предпродажного тестирования автомата).

2. Дневной счетчик денег (Деньги Д)

Данный счетчик добавлен для вашего удобства. Его можно использовать для отслеживания выручки между инкассациями. Дневной счетчик отображает сумму фактического дохода (разность между внесенной суммой и сдачей).

Дневной счетчик обнуляется удержанием кнопки «Запомнить» сервисной клавиатуры.

3. Общий счетчик товара 1 (Товар 1 О)

Данный счётчик отображает количество проданных единиц товара 1 (контейнеров первого типа) за весь период эксплуатации автомата.

Общий счетчик товара 1 не может быть обнулен и отредактирован владельцем.

4. Дневной счетчик товара 1 (Товар 1 Д)

Данный счётчик отображает количество проданных единиц товара 1 с момента последней инкассации.

5. Общий счётчик товара 2 (Товар 2 О)

То же, что и общий счётчик товара 1, только для товара 2 (контейнеров второго типа).

Общий счетчик товара 2 не может быть обнулен и отредактирован владельцем.

6. Дневной счетчик товара 2 (Товар 2 Д)

То же, что и дневной счётчик товара 1, только для товара 2.

7. Выдано монет (Только для «Пробиркина» с выдачей сдачи)

Количество монет, выданных хоппером с момента последней инкассации.

8. Выдано рублей (Только для «Пробиркина» с выдачей сдачи)

Сумма в рублях, выданная хоппером с момента последней инкассации.

Подменю «Конфигурация»

1. Платёжные средства (Плат. средства)

Позволяет настроить протокол передачи данных монето- и купюроприемника. Настройка данной функции производится изготовителем и, как правило, не требует изменений пользователем.

2. Номинал сдачи

Обозначает номинал монет, которыми выдается сдача из хоппера. Номинал монет обозначен на хоппере наклейкой. Опция используется только в случае, если автомат оборудован функцией выдачи сдачи. Настройка данной функции производится изготовителем и, как правило, не требует изменений.

3. Максимальный кредит (Макс. кредит (р.))

Данный пункт позволяет установить максимальную возможную сумму единовременно вносимых денежных средств и служит для исключения возможности использования «Пробиркина» для размена крупных купюр.

4. Сброс кредита

Этот параметр позволяет настроить время (в минутах), спустя которое обнуляется внесенный пользователем и не использованный кредит.

Данный параметр нужен для того, чтобы оставшийся кредит не поступил в распоряжение следующего пользователя.

5. Разрешение на выдачу (Товар 1)

Параметр принимает одно из двух возможных значений - «Да» или «Нет». По умолчанию выставлено значение «Да». Вариант «Нет» выставляется при отсутствии контейнеров данного типа.

6. Разрешение на выдачу (Товар 2)

Параметр принимает значение «Да» или «Нет». По умолчанию выставлено значение «Да». Вариант «Нет» выставляется при отсутствии контейнеров данного типа.

7. Загрузка товара 1

Выставляется при загрузке контейнеров первого типа. Данный параметр может принимать значения от 0 до 200 с шагом 10.

8. Загрузка товара 2

Выставляется при загрузке контейнеров второго типа.



Важно: параметры 7 и 8 необходимо обновлять до актуального состояния после каждой дозагрузки товара, поскольку на их значениях основано действие «Порога по контейнерам» обоих типов.

9. Монет осталось

Позволяет выставить количество монет в хоппере после его загрузки.

10. Порог по контейнерам первого типа (SMS мало тов. 1)

Этот параметр служит для настройки отправки SMS-уведомлений о том, что контейнеры первого типа заканчиваются. После продажи указанного в данном пункте количества контейнеров, владельцу автоматически отсылается SMS-сообщение. Это позволяет вовремя пополнять запас товара и не допускать простоя автомата.

Автомат продолжит работу до того момента, пока контейнеры в нем не закончатся полностью.

11. Порог по контейнерам второго типа (SMS мало тов. 2)

То же, что и п. 10, только для контейнеров второго типа.

12. Мало монет для сдачи (SMS мало сд. мон.)

Данный параметр позволяет установить количество монет, оставшихся в хоппере, по достижении которого на сервисный телефонный номер будет отправлено сообщение о недостатке сдачи.

Подменю «Прайс»



Товар 1.



Товар 2.

Данное подменю служит для установки цен на реализуемые контейнеры.

1. Цена товара 1

В этом пункте выставляется цена на контейнеры первого типа.

2. Цена товара 2

В этом пункте выставляется цена на контейнеры второго типа.

Подменю «Мониторинг»

Настройка параметров в данном подменю осуществляется только при наличии в автомате GSM-модуля.

1. Начало отправки

В этом пункте задается начальное время ежедневной отправки SMS-отчета по расписанию. Время задается в формате часы:минуты:секунды.

2. Конец отправки

В этом пункте задается конечное время ежедневной отправки SMS-отчета по расписанию. Время задается в формате часы:минуты:секунды.

3. Периодичность отправки SMS-сообщений (Период SMS, ч)

Данная функция предназначена для настройки периодичности отправки SMS-отчетов о состоянии автомата. Настройка производится путём изменения интервала между сообщениями, шаг изменения - 1 час.

По умолчанию в автомате установлен период «0». В этом случае сообщения отправляются только в случае возникновения ошибки, либо по запросу (см. далее пункт «Пароль запроса SMS-отчёта»).

4. Телефонный номер для SMS-сообщений (Номер телефона)

Номер мобильного телефона, на который автомат отправляет сообщения об ошибках и отчеты о своем состоянии.

5. Пароль запроса SMS-отчёта (Ключ)

Параметр «Ключ» определяет набор символов, который должен быть указан в начале SMS-сообщения с запросом о состоянии автомата. Сделано это для того, чтобы автомат не отправлял ответы на случайные SMS-сообщения, присланные на номер автомата по ошибке.

6. SMS-сообщение об инкассации (SMS при инкассац.)

Данный пункт позволяет включить/отключить автоматическую отправку SMS-сообщения об инкассации. Сообщение отправляется при обнулении денежного счётчика.

7. SMS-сообщение при сбросе ошибок (SMS сброс ошибок)

Пункт меню "SMS сброс ошибок" включает/отключает автоматическую отправку SMS-сообщения при ручном сбросе ошибки из меню, позволяющую оперативно получать информацию о возобновлении работы автомата.

8. SMS-сообщение при включении автомата (SMS при вкл. авт.)

Позволяет включить/выключить автоматическую отправку SMS-сообщения в момент включения автомата.

Подменю «Время/Дата»

Позволяет выставить системное время автомата и дату.



Важно: для корректной работы автомата помимо даты необходимо выставить день недели (в отдельном пункте подменю). Точное время и дата необходимы для отправки SMS-отчетов по заданному расписанию (см. раздел «Мониторинг»).

1. Подменю «Версия ПО»

В данном подменю отображается версия программного обеспечения, используемого в автомате. Эта информация необходима при обращении в службу поддержки.

Включение функции выдачи сдачи

Выдача сдачи в автомате «Пробиркин» осуществляется с помощью хоппера, выдающего монеты **одного** номинала. Хоппер установлен в платёжном отсеке автомата. Монеты нужного номинала засыпаются в чашу хоппера, их количество ограничено ёмкостью чаши. Включение функции происходит автоматически при выставлении ненулевого значения счетчика «Монет осталось». Если значение этого счетчика равно нулю, функция выдачи сдачи не работает (см. подменю «Конфигурация»).

Функция выдачи сдачи в оборудованном хоппером «Пробиркине» включена по умолчанию.



Важно: Если при загрузке сдачи хоппер был пуст, после пополнения запаса монет необходимо осуществить ручной сброс ошибок (см. пункт «Клавиатура» в разделе «Сервисное меню автомата»).

Техническое обслуживание

В данном разделе представлена информация об основных процедурах сервисного обслуживания автомата.

Обслуживание купюроприемника

Купюроприемник требует периодического обслуживания. Если вы заметили, что участились случаи «зажевывания» купюр, либо ухудшилось распознавание купюр (купюроприемник не берет купюры с первого раза), это означает, что купюроприемник нужно почистить (см. раздел инструкции «Устранение неполадок»).

GSM-модуль

GSM-модуль предназначен для удаленного слежения за состоянием автомата. При возникновении проблем в работе «Пробиркина» модуль отправляет SMS-сообщение владельцу автомата.

Также GSM-модуль позволяет получить отчет о состоянии автомата по SMS-запросу. Для получения отчета на номер SIM-карты GSM-модуля нужно отправить сообщение, содержащее пароль (настройка пароля производится в сервисном меню). В ответ на это сообщение GSM-модуль пришлет на телефон владельца, заданный в сервисном меню, полный отчет о состоянии автомата.

Настройка GSM-модуля

Модуль закреплен на задней стенке платёжного отсека. Для начала работы с GSM-модулем необходимо установить в него SIM-карту с ненулевым балансом и в дальнейшем следить за его пополнением.



Важно: в устанавливаемой SIM-карте должен быть отключен запрос PIN-кода. Для отключения PIN-кода SIM-карту можно вставить в обычный мобильный телефон и отключить код через меню телефона.

Для установки SIM-карты нужно длинным острым предметом (например, зубочисткой или разогнутой скрепкой) нажать на небольшую утопленную жёлтую кнопку на лицевой поверхности GSM-модуля. При этом из модуля выдвинется каретка для SIM-карты.



Важно: будьте осторожны при установке SIM-карты! Во избежание повреждения каретки, установите её той же стороной, которой она была установлена изначально.



Мы рекомендуем сразу занести номера SIM-карт автоматов в записную книжку вашего телефона, присвоив каждому автомату легко узнаваемое имя.

Таким образом, Вам будет проще ориентироваться в приходящих сообщениях и определять, какой из автоматов требует внимания.

Пример SMS-сообщения с отчетом о состоянии:

**PRO;State:OK;Money:260.00/100.00;Product1:890/49;Product2:500/32;
Changed:8/40.00;**

Расшифровка полей SMS-сообщения

SMS-сообщения состоят из нескольких полей, разделённых символом «;», и имеют следующий формат:

**Идентификатор автомата;Тип сообщения;Значение1,Значение2,...,ЗначениеN;
Счётчики;**

Поля могут содержать обозначения, описанные ниже.

Идентификатор автомата.

Поле содержит обозначение **PRO** («Пробиркин»).

Тип сообщения.

State — предшествует обозначению статуса или события.

Warning — означает, что данное сообщение является предупреждением.

Error — означает, что сообщение отправлено при возникновении ошибки.

Значение.

Данное поле может содержать различные обозначения в зависимости от типа сообщения. Если автомат не находится в состоянии ошибки, то в поле «Тип сообщения» будет приведено обозначение «**State**», а в поле «Значение» — «**OK**». Также после «**State**» могут быть выведены обозначения следующих событий:

PowerOn — включение автомата.

Incass — инкассация.

ResError — ручной сброс ошибок автомата (из меню).

Оповещение о наступлении этих событий является настраиваемым (см. пункт «Мониторинг» в разделе «Сервисное меню автомата»).

Если в процессе работы автомата возникла ошибка, то в поле «Тип сообщения» SMS-уведомления будет приведено обозначение «**Error**», а в поле «Значение» — одно из следующих обозначений (или их комбинация, через запятую):

BILL — неисправность MDB купюроприемника.

Dispenser — неисправность диспенсера выдачи товара. Генерируется не только при попытке выдачи товара, но и в режиме ожидания внесения кредита.

NoProduct1 — закончились контейнеры первого типа.

NoProduct2 — закончились контейнеры второго типа.

NoChange — акончилась сдача.

Сообщения-предупреждения или сообщения-напоминания, служащие для предупреждения о скором наступлении какого-либо события (например, о том, что скоро закончатся контейнеры одного из типов), содержат в поле «Тип сообщения» обозначение «**Warning**», а в поле «Значение» — одно из обозначений, приведённых ниже:

Warning:LowProduct1 — заканчиваются контейнеры первого типа. Сообщение в данном случае генерируется, если значение счетчика, соответствующее числу оставшихся контейнеров первого типа, меньше либо равно порогу по контейнерам этого же типа, и если счетчик контейнеров не равен нулю (т.е. установлен пользователем).

Warning:LowProduct2 — аналогично, только для контейнеров второго типа.

Warning:LowChange — аналогично, но для счетчика количества оставшихся для выдачи сдачи монет.

Счетчики.

Поле «Счётчики» в составе SMS-сообщения выглядит следующим образом:

Money:A1/A2;Product1:B1/B2;Product2:C1/C2;Changed:D1/D2;

где

A1 — дневной счетчик денежных средств (сбрасывается при инкассации).

A2 — общий счетчик денежных средств.

B1, C1 — дневные счетчики реализованных контейнеров первого и второго типа соответственно (сбрасываются при инкассации).

B2, C2 — общие счётчики реализованных контейнеров первого и второго типа соответственно.

D1 — выдано монет (сдача) с момента последней инкассации.

D2 — выдано денежных средств (сдача) с момента последней инкассации.

Пример уведомления об ошибке:

**PRO;Error:BILL;Money:260.00/100.00;Product1:890/49;Product2:500/32;
Changed:8/40.00/50.00;**

Устранение неполадок



Важно: После устранения причины возникновения любой из ошибок необходимо сбросить ошибку через сервисное меню (см. пункт «Клавиатура» в разделе «Сервисное меню автомата»).

Неисправность системы выдачи контейнеров

Если при наличии контейнеров на дисплее автомата появляется надпись:

**Аппарат не работает
Неисправна выдача товара**

Это может быть вызвано следующими причинами:

- Физическое препятствие в системе выдачи,
- Засорение датчиков прохождения контейнеров.

Если видимые причины неисправности отсутствуют, обратитесь в службу технической поддержки.

Если автомат оборудован GSM-модулем, при возникновении такой ошибки вы также получите SMS-уведомление.

Пример уведомления об ошибке:

PRO;Error:ProductDispenser;Money:260.00/100.00;Product1:890/49;Product2:500/32;
Changed:8/40.00/50.00;

Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике

Если нажатие на кнопку «Возврат монет» не помогает, для изъятия монеты из монетоприемника (для разборных моделей) его нужно снять: откройте платежный отсек, правой рукой возьмитесь за корпус монетоприемника и аккуратно потяните его вверх и от себя. Когда корпус выйдет из крепления, отсоедините подключенный к нему провод. Теперь монетоприемник можно проверить на наличие застрявших предметов.

Если ваш автомат укомплектован неразборным монетоприемником, вам необходимо обратиться к сотрудникам нашей службы технической поддержки.

Неисправности купюроприемника

При возникновении ошибки в работе купюроприемника на дисплее появляется следующая надпись:

Платите монетами

Если автомат оборудован GSM-модулем, вы также получите SMS-сообщение, уведомляющее об ошибке.

Пример уведомления об ошибке:

PRO;Error:BILL;Money:260.00/100.00;Product1:890/49;Product2:500/32;
Changed:8/40.00/50.00;

Возможные причины неисправности:

- Плохой контакт в интерфейсном разъёме;
- Блок сенсоров отключен (выдвинут);
- Замятие купюры или попадание мусора в купюроприемник;
- Загрязнение датчиков;
- Другие неисправности.

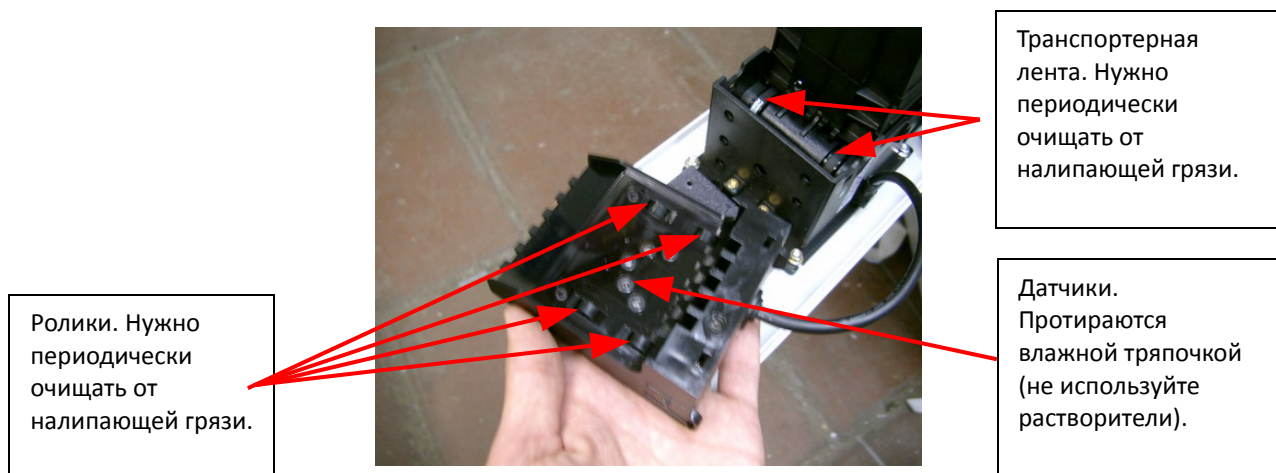
В первую очередь необходимо проверить, подключен ли купюроприемник: возможно, причиной ошибки является отсутствие контакта в разъеме. Затем проверьте, не застряла ли в механизме купюра или посторонний предмет.

Купюроприемник состоит из двух основных частей: валидатора (устройство с датчиками для распознавания купюр) и стекера (контейнера для хранения купюр). Обе эти части аккуратно снимаются и проверяются на наличие застрявшей в них или между ними банкноты.



Важно: вытягивайте замятую купюру очень медленно и осторожно, иначе оторвавшиеся кусочки бумаги могут остаться в купюроприемнике.

Частое «зажевывание» купюр и проблемы с их распознаванием могут быть вызваны загрязнением датчиков. Для их очистки пользуйтесь схемой:



Технические характеристики автомата «Пробиркин»

Характеристики	Товар 1	Товар 2
Диаметр используемых контейнеров (внешний диаметр крышки), мм	62	47
Высота используемых контейнеров (с крышкой), мм	74	67
Объем рабочего отсека, контейнеров	110	150
Характеристики	Значения	
Монетоприемник	да	
Отдельный отсек для платёжного оборудования.	да	
Купюроприёмник	опционально	
Выдача сдачи (монетами одного номинала)	опционально	
Стоимость контейнеров, руб.	программируемая, шаг — 1	
Корпус:	металлический	
Дисплей	LCD	
GSM-модуль	опционально	
Габаритные размеры (высота x глубина x ширина), мм	1000 x 265 x 830	
Вес автомата (в максимальной комплектации), кг	65	
Температура окружающей среды		
Допустимый диапазон:	10° – 32°C	
Рекомендуемый диапазон:	16° – 30°C	
Влажность воздуха		
Допустимый диапазон:	20 – 80%	
Рекомендуемый диапазон:	30 – 70%	
Электрические характеристики		
Напряжение питания:	220-240 В	
Потребление электроэнергии		
В режиме работы:	70 Вт	
В режиме ожидания:	5 Вт	

Автомат оснащен сетевым фильтром для защиты от помех на линии электропитания.

Общие советы

Возврат денег пользователю

Если в результате сбоя в работе автомата пользователь потерял внесенные деньги, для ускорения обслуживания мы рекомендуем зачислять потерянные деньги на мобильный телефон клиента (это можно делать после проверки автомата сервисным инженером). Суммы потерянных денег в большинстве случаев будут маленькими, и встречаться ради них с клиентом не всегда рационально. Для удаленного зачисления денег можно заключить договор с системой e-port или Киберплат на проведение платежей через Интернет, либо воспользоваться системой Яндекс.Деньги.

Техническая поддержка

Мы всегда рады ответить на ваши вопросы и помочь в решении проблем.

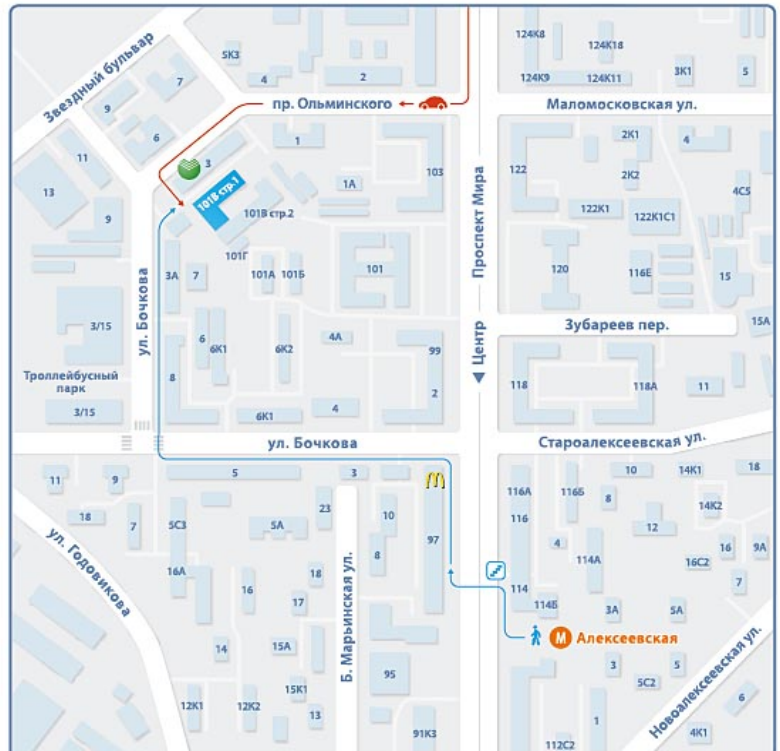
Контактная информация

Центральный офис:

г. Москва,
р-н ст. м. Алексеевская
Проспект Мира, 101 В, стр.1,
офис 430,
ООО "Лиском".
Тел. +7 (495) 258-42-35
e-mail info@liskom.ru

Адрес службы поддержки,
производственного
подразделения, а также адрес
для пересылки
корреспонденции – на сайте
www.liskom.ru.

Схема проезда:



Для заметок

Для заметок

