

Разменные автоматы «АР-10» и «АР-20»

ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА



Содержание

| | |
|--|----|
| Содержание..... | 3 |
| Введение..... | 5 |
| Общие сведения | 6 |
| Основные элементы автоматов «АР»..... | 6 |
| Платежное оборудование | 6 |
| Установка автомата и подготовка его к работе | 7 |
| Настройка автомата | 7 |
| Схема работы автомата | 7 |
| Сервисное меню автомата | 8 |
| Клавиатура | 8 |
| Список пунктов сервисного меню..... | 9 |
| Цена 1 (2, 3, 4, 5) жетона | 9 |
| Ожидание, сек. | 9 |
| Ошибк по монетам (Порог блок. жет)..... | 9 |
| Загрузка жет | 9 |
| Общий сч. жетон..... | 9 |
| Дневн. сч. жетон | 10 |
| Общий сч. денег..... | 10 |
| Дневн. сч. денег..... | 10 |
| Время до сброса | 10 |
| Макс. кредит (только для «АР-20»)..... | 10 |
| Конфигурация | 10 |
| Режим работы (только для «АР-20») | 10 |
| Пересчет жетон..... | 11 |
| Время..... | 11 |
| Версия ПО..... | 11 |
| Техническое обслуживание | 12 |
| Обслуживание купюроприемника..... | 12 |
| Обслуживание модуля выдачи монет..... | 12 |
| Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике..... | 12 |
| Неисправность купюроприемника | 13 |
| Общие советы..... | 14 |
| Технические характеристики аппарата | 14 |
| Основные характеристики аппарата..... | 14 |
| Габаритные размеры | 14 |
| Условия эксплуатации..... | 14 |
| Электрические характеристики..... | 15 |
| Техническая поддержка | 15 |

Введение

Благодарим вас за приобретение разменного автомата «АР».
Надеемся, что работа с автоматом будет для вас приятной, а обслуживание не доставит серьезных хлопот.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со всей информацией, представленной в данной инструкции, прежде чем приступить к эксплуатации автомата.

Общие сведения

Основные элементы автоматов «АР»



Платежное оборудование

В зависимости от модификации, «АР» может комплектоваться электронным монетоприемником на 4 номинала монет (1 руб., 2 руб., 5 руб., 10 руб.) и купюроприемником, а также хоппером (хопперами) для выдачи монет или жетонов.

Купюроприемник автомата рассчитан на 400 новых купюр. Фактически его объем оказывается немного меньше из-за того, что пользователи часто вносят мятые купюры, которые занимают больше места в стекере.

Купюроприемник, монетоприемник и модули выдачи монет и жетонов (хопперы) установлены в верхней части корпуса. Поступившие в автомат купюры находятся в купюроприемнике, а монеты сбрасываются в специальную емкость, расположенную в средней части корпуса автомата.

Установка автомата и подготовка его к работе

При выборе места установки примите во внимание, что автомат НЕ предназначен для установки в неохраемые помещения. Крайне желательно, чтобы поблизости от автомата всегда находились люди.

На задней стенке автомата рядом с гнездом для шнура 220В расположен выключатель питания. После установки автомата не забудьте перевести его в положение ON (I).

Автоматы «AP-10» и «AP-20» оснащаются вилок с защитным заземлением.

Неправильное подключение провода заземления может привести к поражению электрическим током.

Настройка автомата

Настройка автомата производится с помощью специального сервисного меню, подробнее – см. раздел инструкции «Сервисное меню».

Схема работы автомата

На дисплее готового к работе автомата (в зависимости от модели) отображается надпись:

Для «AP-10»:

**Цена: <...> р
Внесите деньги**

Для «AP-20»

**Размен. Дисп. 1/2
Внесите деньги**

Если установлено значение 1, автомат будет работать выдавать максимально возможное количество монет (жетонов) и выдавать сдачу.

Если установлено значение 2, автомат или осуществлять размен на монеты

«AP-10» и «AP-20» принимают для размена купюры и монеты, могут продавать жетоны, а «AP-20» также может выдавать сдачу.

Сервисное меню автомата

Сервисное меню используется для настройки параметров работы автомата.

Клавиатура

Для работы с сервисным меню используется 4х-кнопочная клавиатура, расположенная в верхнем ярусе денежного отсека (см рис. 1) автомата (рядом с купюроприемником).

| Режим редактирования параметра | Режим перемещения по пунктам меню | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| — Уменьшить | »» | | <input type="checkbox"/> |
| + Увеличить | «« | | <input type="checkbox"/> |
| Отмена (удерж.) | Выход (удерж.) | Сброс всех ошибок (удерж.) | <input type="checkbox"/> |
| Запомнить (удерж.) | Обнулить счетчик (удерж.) | Вход (удерж.) | <input type="checkbox"/> |

Вход в сервисное меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход».

Выход – с помощью нажатия и удержания кнопки «Выход» (либо автоматически через 1 минуту простоя). Перемещение между настройками – с помощью кнопок ««» и «»» («Вперед»/«Назад»).

При нахождении в сервисном меню, настройки автомата отображаются на его штатном дисплее в виде пунктов меню. Нажимая и удерживая кнопку «Вход» при наличии на экране нужной настройки, вы можете входить в **режим ее редактирования** (обозначается на дисплее символом « <- » справа), и затем кнопками «+»/«-» изменять ее значение.

Для дневных счетчиков денег и монет изменение значений невозможно – нажав и удерживая кнопку «Вход/Запомнить», вы можете только **обнулить** значение счетчика.

Сохранение изменений и возвращение в меню выполняется нажатием и удержанием кнопки «Вход/Запомнить». Возвращение в меню без сохранения изменений – с помощью кнопки «Выход/Отмена».

Список пунктов сервисного меню

Далее приведено подробное описание каждого из пунктов меню.

Цена 1 (2, 3, 4, 5) жетона

1. Определяет цену продажи жетона с возможностью нелинейного изменения стоимости при изменении количества жетонов, покупаемых единократно (при покупке большего количества жетонов можно задать бонус-скидку).
2. Определяет номинал монет, которыми будет производиться размен.
В автомате «АР-20» данный параметр задаётся отдельно для каждого из 2-х выдаваемых номиналов монет / типов жетонов.

Ожидание, сек.

Продолжительность временной задержки перед выдачей жетонов / монет после внесения последней монеты / купюры. Это параметр не может быть равен 0.

Ошибк по монетам (Порог блок. жет)

Позволяет настроить блокировку аппарата, когда количество оставшихся монет / жетонов меньше значения "Порог блок. жет.". При этом клиенту будет разрешено получить все монеты / жетоны, если он уже внес деньги. Если нет необходимости использовать этот порог, значение должно быть равно нулю. При этом, если произойдет фактическое окончание монет / жетонов, автомат заблокируется.

Доступно выставление значения с шагом 10.

В автомате «АР-20» данный параметр задаётся отдельно для каждого из 2-х выдаваемых номиналов монет / типов жетонов.

Загрузка жет

При загрузке монет / жетонов нужно выставить этот параметр равным количеству фактически загруженных монет / жетонов. При этом будет возможность контролировать, сколько еще монет / жетонов осталось в автомате.

Доступно добавление от 0 до 5000 монет / жетонов с шагом 100.

В автомате «АР-20» данный параметр задаётся отдельно для каждого из 2-х выдаваемых номиналов монет / типов жетонов.

Общий сч. жетон

Этот счетчик отображает общее количество монет / жетонов, выданных аппаратом за все время его работы.

В автомате «АР-20» данный счётчик ведёт отдельный учёт для каждого из 2-х выдаваемых номиналов монет / типов жетонов.

Общий счетчик монет / жетонов не может быть обнулен и отредактирован владельцем.

В новом автомате значение общего счетчика монет может отличаться от 0 – это данные, которые были внесены в ходе предпродажного тестирования автомата.

Дневн. сч. жетон

Этот счетчик отображает количество монет / жетонов, выданных аппаратом с момента последней инкассации.

В автомате «АР-20» данный счётчик ведёт отдельный учёт для каждого из 2-х выдаваемых номиналов монет / типов жетонов.

Чтобы обнулить счетчик, нужно выбрать в сервисном меню этот пункт и удерживать клавишу «Вход/Запомнить» до тех пор, пока счетчик не обнулится.

Общий сч. денег

Этот счетчик отображает общее количество денег, принятых аппаратом за все время его службы.

Общий счетчик монет **не может быть обнулен и отредактирован владельцем.**

В новом автомате значение общего счетчика денег может отличаться от 0 – это данные, которые внесены в ходе предпродажного тестирования автомата.

Дневн. сч. денег

Этот счетчик отображает количество денег, принятых аппаратом с момента последней инкассации.

Чтобы обнулить счетчик, нужно выбрать в сервисном меню этот пункт и удерживать клавишу «Вход/Запомнить» до тех пор, пока счетчик не станет равным нулю.

Время до сброса

Этот пункт меню устанавливает время, в течение которого внесенный кредит обнулится, если с автоматом не будет произведено никаких действий. Устанавливается в минутах с шагом 1 мин.

Макс. кредит (только для «АР-20»)

Этот параметр устанавливает максимально возможную сумму единовременно внесенных денег.

Конфигурация

Позволяет управлять протоколом передачи данных монето- и купюроприемника. Настройка данной функции производится изготовителем и, как правило, не требует изменений пользователем.

Режим работы (только для «АР-20»)

Позволяет установить использование одного или двух хопперов. Возможные значения: «**Монеты**» (для использования одного хоппера) и «**Монеты/жетоны**» (для использования обоих хопперов).

Пересчет жетон

Позволяет выдать все монеты / жетоны из хоппера, при этом на внешнем дисплее будет показано количество монет / жетонов, находившихся в хоппере.

В автомате «АР-20» данная функция применяется по отдельности для каждого из двух хопперов.

Время

Позволяет выставить системное время аппарата.

Версия ПО

Отображает текущую версию прошивки автомата. Пожалуйста, сообщайте версию ПО Вашего автомата при обращении в техподдержку

Внимание! Эти пункты меню описывают функции, находящиеся в разработке и не используются в настоящее время: Время до сброса, Нач. отпр. СМС, Пред по монетам, Конец отпр. СМС, Период SMS (ч), Номер для SMS, Номинал сдачи 1, Номинал сдачи 2.

Техническое обслуживание

В данном разделе представлена информация об основных процедурах сервисного обслуживания автомата.

Обслуживание купюроприемника

Купюроприемник требует периодического обслуживания.

Если вы заметили, что участились случаи заминания купюр, либо ухудшилось распознавание купюр (купюроприемник не берет купюры с первого раза), это означает, что купюроприемник нужно почистить – см. раздел инструкции «Устранение неполадок».

Обслуживание модуля выдачи монет

Модуль выдачи монет в автоматах «АР» реализуется с помощью хопперов, каждый из которых выдает монеты **ТОЛЬКО** одного номинала. Монеты или жетоны засыпаются в емкость соответствующего хоппера (обозначено наклейкой), число монет/жетонов ограничено ёмкостью хоппера.

Устранение неполадок

Важно: после устранения причины любой ошибки необходимо нажать и удерживать клавишу «Выход», что приведет к выходу автомата из состояния «Ошибка» и перезагрузит автомат, выключив его и вновь включив.

Застревание монет или посторонних предметов в монетоприемнике

Если нажатие на кнопку «Возврат монет» не помогает, для изъятия монеты из монетоприемника его нужно снять.

Для разборных моделей монетоприемников: откройте дверцу автомата, правой рукой возьмитесь за корпус монетоприемника и аккуратно потяните его вверх и от себя. Когда корпус выйдет из крепления, отсоедините подключенный к нему провод. Теперь монетоприемник можно проверить на наличие застрявших предметов.

Если ваш аппарат укомплектован неразборным монетоприемником, вам необходимо обратиться к сотрудникам технической поддержки.

Неисправность купюроприемника

В случае ошибки в работе купюроприемника на дисплее появляется надпись

**Приема купюр нет
Платите монетами**

Возможные причины неисправности:

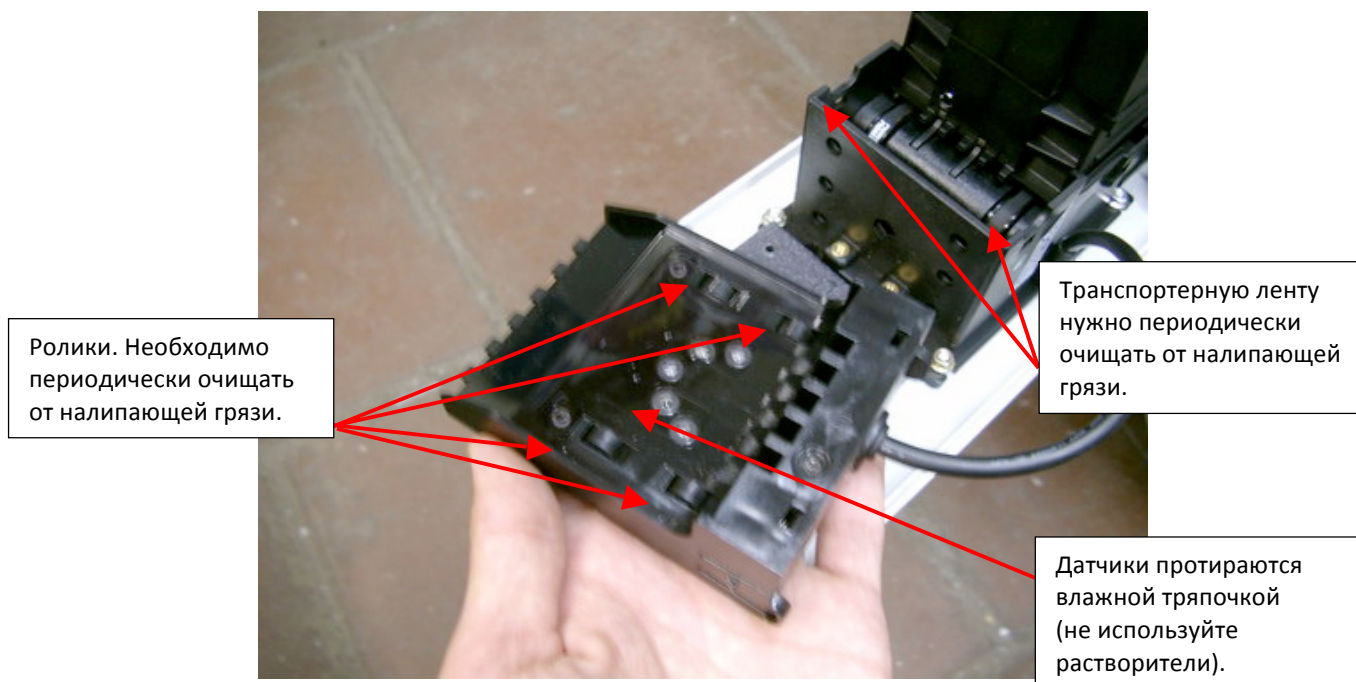
- Плохой контакт,
- Замятие купюры или попадание в купюроприемник мусора,
- Загрязнение датчиков.

В первую очередь необходимо проверить, подключен ли купюроприемник – возможно, причиной ошибки является отсутствие контакта в разъеме.

Затем проверьте, не застряла ли в механизме купюра или посторонний предмет. Купюроприемник состоит из двух основных частей: валидатора (устройства с датчиками для распознавания купюр) и стекера (контейнера для хранения купюр). Обе эти части аккуратно снимаются и проверяются на наличие застрявшей в них или между ними банкноты.

Важно: вытягивайте замятую купюру очень медленно и осторожно, иначе оторвавшиеся кусочки бумаги могут остаться в купюроприемнике.

Частое замятие купюр и проблемы с их распознаванием могут быть вызваны загрязнением датчиков. Для их очистки пользуйтесь схемой:



Общие советы

Возврат денег пользователю

Если в результате сбоя в работе автомата пользователь потерял внесенные деньги, для ускорения обслуживания мы рекомендуем зачислять потерянные деньги на мобильный телефон клиента (это можно делать после проверки автомата сервисным инженером). Суммы потерянных денег в большинстве случаев будут маленькими, и встречаться ради них с клиентом не всегда рационально. Для удаленного зачисления денег можно заключить договор с системой e-port или Киберплат на проведение платежей через Интернет.

Технические характеристики аппарата

Основные характеристики аппарата

Объем рабочего отсека хоппера: 800 пятирублевых монет или жетонов.

Оснащен купюроприемником и/или монетоприемником.

Стоимость жетона – программируемая, от 1 рубля.

Корпус: алюминиевый профиль, ламинированная ДСП

Два LCD-дисплея (внутренний и внешний).

Выдача сдачи (монетами одного номинала) — опционально для «AP-20».

GSM-модуль — опционально.

Габаритные размеры

Высота 950 мм

Глубина 280мм (AP-10) и 410 мм (AP-20)

Ширина 280 мм

Вес аппарата: ~15 кг (в максимальной комплектации).

Условия эксплуатации

Температура окружающей среды

Допустимый диапазон: 10° – 32°C

Рекомендуемый диапазон: 16° – 30°C

Влажность воздуха

Допустимый диапазон: 20 – 80%

Рекомендуемый диапазон: 30 – 70%

Электрические характеристики

Напряжение питания: 220-240 В

Потребление электроэнергии:

В режиме работы: 70 Вт

В режиме ожидания: 5 Вт

Аппарат оснащен сетевым фильтром для защиты от помех по питанию.

Техническая поддержка

Мы всегда рады ответить на ваши вопросы и помочь с возникшими сложностями.

Наша контактная информация доступна на сайте www.liskom.ru (раздел «Контакты»).